

# 이용약관 주요 설명서

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대해서 쉽게 풀어 설명한 것일 뿐이며, 회사 홈페이지 상의 이용약관이 적용기준이 되고 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다

## [계약의 성립]

1. 고객님은 구비서류 제출과 함께 이용계약을 작성하셔야 하며, 회사는 이용계약서 및 구비서류를 이미지로 보관할 수 있습니다. (이용계약서는 고객님이 보관하시면 됩니다.)
2. 대리인이 신청할 경우 회사는 고객본인에게 가입신청 위임(부탁)여부를 전화 등으로 확인할 수 있습니다.

## [지원금]

1. 회사는 의무사용 약정을 체결하는 등 회사가 공시하는 지급요건을 충족하는 고객에게 지원금을 제공할 수 있으며, 지원금은 출고가에서 깎아(에누리하여) 단말기를 판매하는 방식 등으로 제공될 수 있습니다.
2. 지원금은 제공일 기준 요금 미납된 상태이거나, 기존 약정기간이 남아 있는 경우 등에는 제공되지 않습니다.
3. 순액요금제의 경우 동등한 수준의 기존 요금제가 있으면 동일한 수준으로 지원금을 제공하며, 동등한 요금제가 존재하지 않으면 순액요금제 기본료에 33분의 43을 곱하여 1천원 단위로 반올림한 값을 기준으로 제공합니다.

## [지원금반환금 및 정산금(베이지 플랜)]

1. 약정기간을 설정하여 지원금을 제공받은 고객이 약정기간 만료 전 이용계약 해지 (요금 미납, 단말기 분실 파손 등으로 해지 하는 경우 포함), 명의변경(양수인이 의무약정을 승계하지 않는 경우), 약정철회를 하거나 지원금이 제공되는 단말로 기변하는 경우 고객에게 다음의 기준에 따라 지원금반환금을 청구할 수 있습니다.

① 지원금 반환금 산정식 2015년 1월 1일 이후 적용

1) 약정 체결 후 6개월 내(180일) 반환금 사유 발생 시 : 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) 100%

2) 약정 체결 후 6개월 초과 후 반환금 사유 발생 시 : 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) × {(약정기간-약정 후 사용기간)/(약정기간-180일)}

※ 기간 : 일 기준(日) 약정 체결 요금제가 월정액 26,400 원(부가세 포함)미만인 경우는 위 산식과 상관없이 아래 산식을 적용.

\* 지원금 반환금 : 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) × {(약정기간-약정 후 사용기간)/약정기간} ※ 기간 : 일기준(日)

(CDMA 요금제의 경우 월정액 23,100 원(부가세 포함) 기준으로 적용)

② 지원금반환금은 약정 해지 사유 발생 시점에 청구됩니다.

③ 약정 후 사용기간은 실제약정한 요금제, 지정 단말기, 가입을 유지하여 사용한 기간을 의미하며, 일시정지 및 이용정지 기간은 약정 후 사용기간에 산입되지 않습니다.

④ 명의를 변경할 경우 양도인이 지원금반환금을 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 양도인과 양수인이 합의하여 양수인 이 지원금반환금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 원금반환금 납부의 책임이 부여됩니다.

⑤ 지원금 받은 후 18개월 이후에 (약정기간 만료되지 않은 상태) 24개월 정책기변으로 재약정 할 수 있으며, 이 때 약정기간은 기존 약정 잔여 약정기간과 재약정기간이 합산됩니다. 합산된 약정기간내 약정해지 사

유가 발생 시 기존 지원금반환금 까지 합산하여 지원금반환금이 청구 됩니다. (단, 연속 2 회 적용이 제한될 수 있습니다)

2. 특정 요금제의 약정기간을 정하여 지원금을 제공받은 고객이 지원금을 제공 받을 당시 약정한 사항을 이행하지 않는 경우(약정 요금제 변경) 고객에게 다음의 기준에 따라 지원금을 제공받을 당시의 지원금 정책 기준으로 지원금에 대한 정산금을 청구할 수 있습니다.

① 지원금 정산금 산정식 15년 1월 1일 이후 적용

1) 약정 이용기간 6개월 이전 변경시 : 차액정산={변경전 지원금 - 변경후 지원금}

2) 약정 이용기간 6개월 초과 변경시 : 차액정산={변경전 지원금 - 변경후 지원금} x (잔여 기간/(약정기간 180일))

② 변경 전/후의 지원금 기준은 지원금 받을 당시의 지원금 정책 기준에 따릅니다. 단, 지원금 받은 당시 없었던 신규 출시 요금제로 변경하는 경우, 변경 후 요금제 지원금을 '변경 전 요금제 기준 지원금 X (변경 후 요금제 월정액 / 변경 전 요금제 월정액)'으로 산정합니다. (1원 미만 절사)

③ 정산금은 해당 사유 발생 시점에 청구됩니다.

④ 약정 후 사용기간은 실제 약정한 요금제, 지정 단말기, 가입을 유지하여 사용한 기간을 의미하며, 일시정지 및 이용정지 기간은 약정 후 사용 기간에 산입되지 않습니다.

3. 고객이 대리점(판매점)이 판매한 단말기를 구입하는 경우 회사는 대리점(판매점)으로부터 단말기 매매 및 의무사용 약정을 인수하고 사유발생시 지원금반환금(정산금)을 가입자에게 청구할 수 있습니다.

4. 세부 내용은 이용약관과 홈페이지 등 참조

#### [지원금반환금 면제]

1. 고객이 주 생활지에서 통화 품질 불량 사유로 신규 가입일로부터 14일 내에 해지할 경우

가) 고객이 단말기, 충전기, 배터리, 보조물품 등 구입시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납할 경우 : 지원금반환금 면제

나) 반납한 단말기가 성능은 정상이나 외형이 손상된 경우 : 지원금반환금 30% 이내에서 감경

다) 단말기를 반납하지 않거나, 반납한 단말기의 성능이 훼손된 경우 : 지원금반환금 감면 없음

2. 고객의 사망의 사유로 해지할 경우 (단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류를 제출 시) : 지원금반환금 면제

#### [요금의 감면]

1. 장애인, 국가유공자 및 기초생활수급자 등에 대한 요금 감면을 시행 중입니다. (구체적인 자격조건과 증빙서류는 회사 홈페이지를 참조하십시오.) 할인을 중복 적용받는 경우 직전 요금감면(요금할인)을 반영하고 난 후 요금을 기준으로 요금할인(요금감면)을 순차적으로 적용합니다.

#### [계약의 변경]

1. 주소변경, 부가서비스 신청(해지) 등은 방문외에 인터넷, 고객센터 등으로 신청할 수 있으며, 단말기 변경, 명의변경 (타인에게 이용권을 양도 또는 승계)의 경우에는 판매점 등에 방문하셔야 합니다. (요청 업무별로 별도의 구비서류를 요청 할 수 있습니다.)

2. 요금 미납, 약정내용 위반, 단말기 압류/가압류 등의 경우에는 계약내용 변경이 제한됩니다.

#### [요금에 대한 이의신청]

청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며 회사에 귀책사유(잘못)가 있을 때에는 그러하지 아니합니다.

#### [이용정지]

1. 이용요금을 2 회 미납한(77,000 원(부가세 포함) 이상은 1 회) 경우, 타인 명의(이름), 예금계좌나 신용카드를 무단으로 (허락받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 스팸을 전송한 경우 등 약관 위반행위를 한 경우와 법령을 위반한 경우 회사는 서비스이용을 정지시킬 수 있습니다.
2. "선불형 서비스" 가입자의 경우 개통 후 매월 1 일 기본료에 대한 선납이 안 되는 경우 15 일까지는 발신 정지 (착신 가능), 이후 15 일까지는 착발신 정지 됩니다.

#### [일시정지]

1. 고객이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1 년에 2 회(1 회당 90 일이내)에 한하여 회사에 일시정지를 신청 할 수 있습니다. 다만 군입대, 해외 장기체류, 단말기분실 등의 사유에는 제한하지 않습니다. (다만, 해당 사유를 입증할 증빙서류 제출 필요)
2. 일시정지 신청 후 90 일이 지나면 고객님의별도 신청이 없더라도 회사는 일시정지 해제하고 정상요금으로 환원되고 요금을 정상부과합니다. 이 경우 회사는 요금청구서나 SMS 방법 등으로 해제전 7 일전까지 고객에게 안내합니다.
3. 일시정지 중에도 월 4,400 원(부가세 포함)의 요금이 부과됩니다.

#### [손해배상]

1. 회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못했을 때 그러한 내용을 회사에 알린 후 부터 2 시간이상 서비스를 제공받지 못하거나 1 개월 동안의 서비스 장애발생이 누적으로 (합산하여) 12 시간을 초과하는 경우 고객은 다음의 금액을 손해 배상 받을 수 있습니다.

#### [해지 (일반직권해지)]

1. 고객이 해지를 원하는 경우 해지 신청일까지의 요금을 해지신청 당일에 회사에 지급해야 합니다.
2. 회사는 이용요금 미납, 타인명의 도용, 스팸메시지 발송 등 법령과 약관을 위반한 경우 5 일전까지 고객에게 사유 등을 알리고 서비스를 직권해지할 수 있습니다. (다만 서비스 제공목적에 맞지 않게 사용하거나 스팸발송 등에 의한 경우는 먼저 해지 후 통보할 수 있습니다.)
3. "선불형 서비스" 가입자의 경우 개통 후 7 일이내 기본료에 대한 선납이 안 되는 경우 해지 또는 개통 취소 될 수 있습니다.
4. "선불형 서비스" 가입자의 경우 매월 1 일 기본료에 대한 선납이 안되어 30 일이 경과한 경우 서비스를 직권 해지 할 수 있습니다.

#### [번호이동]

1. 선불이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3 개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객 등의 경우는 번호이동이 제한됩니다.
2. 번호이동 후 14 일 이내에 고객의 주 생활지 (주민등록지, 요금청구지, 직장소재지) 에서 통화품질불량의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회시까지 요금을 납부하여야하고 이때 회사는 신규가입비 및 번호 이동 수수료 반환, 기본료의 50% 감면을 적용합니다.
3. 선불에서 후불로 번호이동 시 기존 선불번호에 충전된 금액의 잔액 및 선납된 금액에 대한 각 서비스 제공량은 승계되지 않으며 남은 잔액에 대한 반환은 없습니다.

#### [데이터요금]

1. 데이터 통화료와 정보이용료의 구분

- 데이터 통화료 : 무선 인터넷 접속시부터 종료시까지 이용한 데이터 전송량을 기준으로 과금되는 금액으로  
종량제와 정액제에 따라 달리 부과됨

- 정보이용료 : 벨소리, 동영상, 게임 등 무선 인터넷 콘텐츠 이용대가, 서비스 이용비로서, 건별(종량제) 또는 월정액(일부 정액제) 단위로 부과됨

## 2. 무선인터넷 요금 구분

종량제 : 데이터 사용량에 따라 부과되며, 기본 과금 단위는 0.5KB(512byte)

정액제 : 일정금액 지급 시 일정량의 데이터 사용이 별도 과금 되지 않으며, 일부 사업자의 경우 정보이용료를 포함한 정액요금제를 제공

※ 정액요금제에 가입하지 않은 경우 종량제에 따라 요금이 부과되므로 유의하시기 바랍니다.

## [통화내역열람]

1. 회사는 고객 또는 위임(부탁)을 받은 사람이 발신통화내역에 대해 열람 또는 복사 청구를 하면 발신통화내역을 제공합니다.

2. 국제전화 통화내역은 고객이 요청할 경우 매월 요금 청구시 제공합니다. (단, KT의 국제전화 통화내역 제공은 제외됨)

※ 대리인을 통한 신청 등 세부적인 내용은 회사 홈페이지를 참조하시기 바랍니다.

## [고객의 의무]

고객은 요금을 지정일까지 납입하고, 주소 및 연락처가 변경된 경우 지체없이 회사에 알려야 합니다. 또 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제 3자에게 임대할 수 없습니다.

## [음성, 문자, 대량(다량)발송자 조치]

1. 음성/영상통화 또는 메시지를 상업적 목적으로 활용하거나, 물리적장치 또는 자동발송프로그램을 이용하여 발신하는 경우, (주)미디어로그는 고객의 서비스 이용정지/해지/이용제한/정상요금 부과/요금제 변경 등의 조치를 취할 수 있음

2. 문자 및 음성 이용 시 아래의 상황 발생하는 경우, (주)미디어로그는 고객의 서비스 이용정지/해지/이용제한/

정상요금 부과/요금제 변경 등의 조치를 취할 수 있음

### ①문자(SMS, MMS, 채팅서비스 포함)

- 일 500 건 초과 발송 시 - 일 500 명을 초과하는 수신처에 채팅발신 시(Text, 스티커, 파일 등)

- 일 200 건 초과 발송 한 횟수가 월 중 10 회 초과 시 - 월 3,000 회선(수신처 기준)을 초과하여 발송 시

### ②음성

- 일 1,000 건을 초과하여 발신 시 - 월 1,000 회선(영상통화 포함, 수신처 기준)을 초과하여 발신한 경우

- 일 600 분을 초과하여 통화한 횟수가 월 3 회 이상 시(영상통화는 음성의 1.66 배로 계산. 단, LTE 망내 34/42/52 요금제인 경우 1.76 배로 계산) - 월 음성통화가 6,000 분 초과 시

3. 정상요금 부과 시 적용요율은 다음과 같음

- 단문메시지(SMS) : 22 원/건 - 텍스트 MMS : 44 원/건

- 사진/그림/배경음악첨부 MMS : 220 원/건 - 동영상 첨부 MMS : 440 원/건

- 음성통화 : 1.98 원/초 - 영상통화 : 3.3 원/초

### [지원금(식스 플랜)]

1. 요금제 약정 기간 : 180 일

※ 지원금 약정기간은 24 개월로 베이직 플랜과 동일

2. 가입 대상 : 신규/기변(재가입) & 지원금 제공 요금제로 가입 시

3. 요금제 변경 시

① 하위 요금제로 변경 시 - 요금제 약정기간(180 일)내 변경 시 : 베이직 플랜과 동일한 방식으로

차액 정산금 발생 - 요금제 약정기간 경과 후 변경 시 : 별도의 차액 정산금 없음

② 상위 요금제로 변경 시 : 지원금 약정기간(24 개월) 내내 차액 정산금 추가 지급 없음

※ 요금제 변경의 약정해지(철회), 가입해지, 지원금미적용요금제로 변경, 지원금받은 단말기로 기변 시 지원금 반환금이 발생되며 세부적인 조건은 지원금 베이직 플랜과 동일 (단, 지원금반환금 적용 지원금은 요금약정 기간(180 일) 내에 사용했던 '최저' 요금제 지원금으로 합니다.)

\* 베이직 플랜/식스 플랜은 모두 지원금 제공 대상이 아닌 요금제로 변경할 경우, 요금제 약정기간과 관계 없이 정산금이 발생함

### [스팸차단 서비스안내]

• '스팸방지 종합대책'(방송통신위원회)에 근거, 불법스팸방지를 위해 무료서비스인 '스팸차단서비스'를 기본으로 가입 해드립니다. 스팸으로 의심되는 문자를 최대한 차단해 드리며 경우에 따라서 일부 정상적인 문자가 차단될 수도 있으나 홈페이지 등을 통해 차단된 문자를 확인하시기 바랍니다. 서비스 사용을 원하지 않으면 홈페이지 또는 고객센터를 통해 해지할 수 있습니다